

ALGEMENE VOORWAARDEN**ReConsul Business Services Business apps ten behoeve van Wederpartij**

ReConsul Business Services: leverancier Business Apps, statutair gevestigd te Nieuwegein.

Wederpartij: de partij die diensten/Business Apps afneemt van ReConsul Business Services.

Overeenkomst: het contract tussen ReConsul en wederpartij, waarbij ReConsul zich verbindt bepaalde diensten te leveren.

Diensten: de bij wederpartij te leveren diensten in het kader van de overeenkomst.

1. ALGEMEEN

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ReConsul, hierna te noemen: "Leverancier", en een Wederpartij waarop Leverancier deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Leverancier, voor de uitvoering waarvan door Leverancier derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Leverancier en zijn directie.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Leverancier en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.7 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.8 Indien Leverancier niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Leverancier in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. TOEPASSELIJKE VAN DEZE VOORWAARDEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle te leveren diensten door ReConsul aan Wederpartij, tenzij hiervan inhoudelijk schriftelijk in de overeenkomst wordt afgeweken.
- 2.2 In het geval deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst strijdige bepalingen of voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen bepalingen of voorwaarden.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van wederpartij wordt door ReConsul uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 De overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat de door beide partijen ondertekende overeenkomst door ReConsul retour is ontvangen. Het door ReConsul gedane voorstel tot overeenkomst heeft een geldigheid van 14 dagen tenzij in het voorstel tot overeenkomst een andere geldigheidstermijn is opgenomen. Wanneer na deze termijn het voorstel overeenkomst nog niet ondertekend retour is ontvangen, komt het voorstel automatisch te vervallen.
- 2.5 Indien de overeenkomst nog niet getekend retour is ontvangen, doch de diensten reeds worden geleverd, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat ReConsul een begin met de levering van diensten heeft gemaakt.

3. MEDEWERKING DOOR DE WEDERPARTIJ

- 3.1 Wederpartij dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke ReConsul naar haar mening nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en volledig ter beschikking worden gesteld.
- 3.2 Wederpartij dient ervoor zorg te dragen dat ReConsul onverwijld wordt geïnformeerd over (gewijzigde) feiten en omstandigheden die in verband met de levering van diensten van belang kunnen zijn.

4. DUUR EN BEËINDIGING

- 4.1 De overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de termijn bepaald in de overeenkomst, behoudens in het geval van tussentijdse opzegging conform het hierna bepaalde en hetgeen (eventueel) is bepaald in de overeenkomst en/of enige nadere overeenkomst.
- 4.2 De overeenkomst kan te allen tijde tussentijds door wederpartij en ReConsul schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen.
- 4.3 Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door wederpartij, heeft ReConsul recht op vergoeding door wederpartij betreffende de additionele kosten, ten gevolge van de voortijdige beëindiging van de overeenkomst, tenzij aan de opzegging feiten ten grondslag liggen die geheel aan de ReConsul zijn toe te rekenen en er geen sprake is van overmacht zijdens ReConsul. ReConsul houdt bij tussentijdse opzegging in alle gevallen aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe geleverde diensten.
- 4.4 Tevens heeft ReConsul recht op een evenredig deel aan vergoeding van de resterende periode, hetgeen is bepaald in de overeenkomst.
- 4.5 Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor ReConsul extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan wederpartij in rekening gebracht.
- 4.6 De Overeenkomst mag door ReConsul met onmiddellijke ingang schriftelijk worden beëindigd indien:
 - a. Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. Wederpartij surseance van betaling wordt verleend;

- c. Wederpartij wordt geliquideerd;
 - d. conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel gedeelte van de roerende en/of onroerende zaken dan wel andersoortige goederen van wederpartij.
- 4.7 Bij beëindiging van de overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.
- 5. GEHEIMHOUDING**
- 5.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of (beroeps)regel daartoe verplicht, is ReConsul en door haar ingezette medewerk(st)er(s) verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van wederpartij. Wederpartij kan ter zake ontheffing verlenen.
- 5.2 Behoudens schriftelijke toestemming van wederpartij is ReConsul niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die ter beschikking gesteld werd aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval ReConsul voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn. ReConsul zal de Wederpartij hiervan op de hoogte brengen.
- 5.3 Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of (beroeps)regel die wederpartij verplicht tot openbaarmaking of indien door ReConsul voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal wederpartij de inhoud van overeenkomsten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van ReConsul, niet aan derden openbaren.
- 5.4 ReConsul zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar in te schakelen derden.
- 5.5 In uitzondering op artikel 5.1 en 5.2, is ReConsul gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de geleverde diensten aan (potentiële) klanten van ReConsul.
- 6. VERGOEDING, BEZWAREN EN BETALING**
- 6.1 Ter zake van de werkzaamheden heeft ReConsul aanspraak op de vergoeding zoals overeengekomen in de overeenkomst.
- 6.2 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de overeenkomst geheel is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen (op basis van Consumentenprijsindex) een wijziging ondergaan, de overeenkomst wordt verlengd of tijdens de uitvoering een nieuw kalenderjaar aanvangt, is ReConsul gerechtigd het eerder overeengekomen tarief overeenkomstig aan te passen. ReConsul zal wederpartij 30 dagen van tevoren schriftelijk van gewijzigde tarieven in kennis stellen.
- 6.3 De vergoeding zal vooraf (maandbasis) op basis van de geleverde diensten aan wederpartij in rekening worden gebracht.
- 6.4 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.
- 6.5 Betaling door wederpartij dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient plaats te vinden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door ReConsul aan te wijzen bankrekening.
- 6.6 Bij overschrijding van de onder 6.5 genoemde termijn, is wederpartij van rechtswege in verzuim. In dat geval is wederpartij, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over de verschuldigde som een rente van 1% per maand verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat wederpartij in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom en rente, onverminderd het recht van ReConsul de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door ReConsul gemaakte kosten, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan.
- 6.7 Bezwaren tegen de hoogte van ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van wederpartij niet op.
- 6.8 Bezwaren met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 5 werkdagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover wederpartij reclameert, dan wel binnen 5 werkdagen na ontdekking van het gebrek, plaats te vinden.
- 6.9 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclamatie geschiedt aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding.
- 6.10 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van wederpartij naar het oordeel van ReConsul daartoe aanleiding geeft, is ReConsul gerechtigd van wederpartij te verlangen, dat deze onverwijld aanvullende zekerheid stelt in een door ReConsul te bepalen vorm (waaronder uitdrukkelijk begrepen het verstrekken van een bankgarantie) en/of een voorschot verstrekt. Indien wederpartij nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is ReConsul gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen wederpartij aan ReConsul uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 7. INTELLECTUEEL EIGENDOM**
- 7.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 5 erkent wederpartij het uitsluitende recht van ReConsul op alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten voor op materialen/producten (van de geest) die door haar ter beschikking zijn gesteld, dan wel die bij het uitvoeren van de werkzaamheden door de ingezette medewerk(st)er(s) zijn ontwikkeld. Hierop bestaat enkel uitzondering indien en voor zover deze rechten voor het verstrekken van de overeenkomst reeds aan de wederpartij toekwamen, reeds correct zijn gedeponereerd of anderszins beschermd en vastgelegd zijn.
- 7.2 Indien nodig zal wederpartij medewerking verlenen aan de overdracht aan ReConsul van intellectuele- en industriële eigendomsrechten op materialen / producten die door haar aan wederpartij ter beschikking zijn gesteld, dan wel met behulp van (producten van) ReConsul bij het uitvoeren van de overeenkomst zijn ontwikkeld.
- 7.3 Het is wederpartij nadrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen en andere geestesproducten van ReConsul, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te veelelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, dit is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van ReConsul .
- 7.4 Wederpartij heeft het recht de schriftelijke documenten/ producten te veelelvoudigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de overeenkomst. In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

7.5 Wederpartij draagt er zorg voor dat door de uitvoering van deze overeenkomst geen aan derden toekomende intellectuele eigendomsrechten zullen worden geschonden. Wederpartij vrijwaart ReConsul tegen inbreuk op rechten van intellectuele eigendom van derden.

8. LEVERINGSTERMIJN

8.1 Is wederpartij een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.

8.2 Omdat de duur van de overeenkomst kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van informatie die wederpartij verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de diensten geleverd dienen te worden, slechts te beschouwen als fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

8.3 De overeenkomst kan, tenzij vaststaat dat levering van diensten blijvend onmogelijk is, door wederpartij niet wegens een enkele termijnoverschrijding worden ontbonden. Dit is anders indien ReConsul de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek.

9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1 ReConsul zal haar diensten naar beste inzichten leveren en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van ReConsul kan worden verwacht.

9.2 ReConsul is uitgesloten van elke aansprakelijkheid, behalve aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van ReConsul en haar medewerkers en schade geleden door wederpartij als direct gevolg van een ernstige schending door ReConsul van de contractuele verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst.

9.3 In geval van schade zoals beschreven in 9.2 is ReConsul aansprakelijk voor schade tot maximaal eenmaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende overeenkomst over de laatste drie volledige kalendermaanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Indien er nog geen 3 volledige kalendermaanden zijn verstreken zal het bedrag worden bepaald aan de hand van het verwachte honorarium zoals beschreven in de Overeenkomst.

9.4 Wederpartij vrijwaart ReConsul voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat wederpartij aan ReConsul onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij wederpartij aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van ReConsul.

9.5 De in lid 9.3 neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt hierbij mede bedongen ten behoeve van de door ReConsul voor de uitvoering ingeschakelde derden.

10. OVERMACHT

10.1 ReConsul is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ReConsul geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ReConsul niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen binnen ReConsul of van derden daaronder begrepen. ReConsul heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ReConsul haar verbintenis had moeten nakomen.

10.3 ReConsul kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

10.4 Voorzoveel ReConsul ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ReConsul gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

11. CONTRACTOVERNEMING

11.1 Het is wederpartij niet toegestaan enige verplichting uit de overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij ReConsul hiermee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat. ReConsul is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden.

11.2 Wederpartij verbindt zich in ieder geval om alsdan alle terzake relevante betalingsverplichtingen uit de overeenkomst aan derden op te leggen. Wederpartij blijft te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst, tenzij partijen anders overeenkomen.

11.3 Wederpartij vrijwaart ReConsul ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door wederpartij uit de overeenkomst.

12. ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

12.1 Tijdens de uitvoering van de overeenkomst zullen wederpartij en ReConsul mogelijk communiceren door middel van elektronische mail. Wederpartij en ReConsul stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade van de andere partij die eventueel kan voortvloeien uit het gebruik van elektronische mail.

12.2 Beide partijen zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van mogelijke virussen, vertragingen en vervormingen.

13. CONVERSIE

Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarende karakter van een bepaling op deze bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De overige bepalingen blijven uiteraard onveranderd van kracht.

14. VERVALTERMIJN

Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niets anders is bepaald vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van wederpartij uit welken hoofde ook jegens ReConsul in verband met het leveren van diensten door ReConsul in ieder geval na een jaar na het moment waarop wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

15. NAWERKING

De bepalingen van de overeenkomst, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

16. AFSTAND VAN RECHTEN

Het niet direct afdwingen van enige bepaling of voorwaarde in de overeenkomst door ReConsul zal de rechten en bevoegdheden van ReConsul onder de overeenkomst niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan.

17. INROEPING ALGEMENE VOORWAARDEN DOOR DERDEN

Niet alleen ReConsul, maar ook alle personen die bij de uitvoering van een overeenkomst zijn ingeschakeld kunnen op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen. Hetzelfde geldt voor vroegere ingezette medewerk(st)ers van ReConsul, met inbegrip van eventuele erfgenamen, indien zij aansprakelijk worden gehouden nadat zij de onderneming van ReConsul hebben verlaten.

18. TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

18.1 Op de overeenkomst uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

18.2 Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, doch niet nadat is gebleken dat partijen niet in staat zijn in onderling overleg tot een oplossing te komen.

18.3 In afwijking van het bepaalde in lid 2 zijn ReConsul en wederpartij bevoegd schriftelijk overeen te komen om geschillen aan enige ander rechtsprekend college, zoals een arbitragecommissie voor te leggen.

19. VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN

19.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website en te raadplegen via: <http://www.reconsul.nl/>

19.2 Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Wederpartij.

19.3 De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.