

Artikel 1 Definities

- 1.1 Algemene voorwaarden : deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Dienstverlener : Biqforge, leverancier van cloud business apps diensten (KvK Breda 20135783), statutair gevestigd te Zundert.
- 1.3 Opdrachtgever : de partij die diensten afneemt van Dienstverlener.
- 1.4 Filiaal24 : handelsnaam van Biqforge en tevens naam van de geleverde cloud dienst.
- 1.5 Overeenkomst : het contract tussen Biqforge en opdrachtgever, waarbij Biqforge zich verbindt bepaalde diensten te leveren.
- 1.6 Dienst : de aan opdrachtgever te leveren diensten in het kader van de overeenkomst.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van dienstverlener zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen.

Artikel 3 Aanvang van de overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra een ondertekende overeenkomst in ongewijzigde staat per email is ontvangen- en bevestigd is door Dienstverlener;
- 3.2 De ingangsdatum welke als zodanig vermeld staat in de overeenkomst geldt als ingangsdatum voor het abonnement. Indien de ingangsdatum niet vermeld is, geldt de bevestigingsdatum als ingangsdatum.

Artikel 4 Duur en beëindiging

- 4.1 De Dienst zal worden verleend door Dienstverlener aan Opdrachtgever gedurende de termijn zoals overeengekomen tussen partijen.
- 4.2 Zowel de Opdrachtgever als Dienstverlener kunnen de overeenkomst maandelijks schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 4.3 Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Dienstverlener niet nakomt of dienstverlener goede reden heeft om te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen en de Opdrachtgever niet in staat is om op eerste verzoek van Dienstverlener adequate zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen te stellen, dan heeft Dienstverlener het recht (verdere) uitvoering van de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) op te schorten, dan wel deze overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 5 Overmacht

- 5.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alsook storingen van technische aard die niet onder de controle vallen van Dienstverlener.
- 5.2 Dienstverlener is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht.
- 5.3 De Opdrachtgever verklaart Dienstverlener niet verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen voor eventuele schade door uitval/downtime, niet beschikbaar zijn van de website/server en/of voor verlies van data en/of voor derving van inkomsten door technische of andere storingen; tenzij deze veroorzaakt zijn of worden door grove nalatigheid.

Artikel 6 Persoonsgegevens

- 6.1 (Persoons)gegevens welke door Opdrachtgever in Filiaal24 worden ingevoerd, zullen niet aan derden worden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of overeenkomst.

Artikel 7 Prijzen

- 7.1 Betaling geschiedt per maand.
- 7.2 Alle prijzen voor de Diensten worden in rekening gebracht vanaf het tot stand komen van de overeenkomst. Dienstverlener stelt haar facturen in Euro's op. Alle in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.
- 7.3 Wijzigen van prijzen is slechts mogelijk indien Dienstverlener opdrachtgever hier minimaal één maand voor ingang van op de hoogte stelt.
- 7.4 In geval van wanbetaling, contractbreuk of een ander voorval, dit ter beoordeling van dienstverlener, heeft Dienstverlener het recht de Dienst (tijdelijk) te blokkeren. De kosten welke voortvloeien uit de overeenkomst, blijven gedurende een periode waarin de Dienst geblokkeerd is onverminderd doorlopen.
- 7.5 De kosten van de storingsopheffing in de Dienst(en) komen voor rekening van Dienstverlener, tenzij:- Opdrachtgever onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Dienst(en);- Opdrachtgever in strijd met de overeenkomst of de algemene voorwaarden heeft gehandeld betreffende het gebruik van de Dienst(en);- De storing anderszins aan Opdrachtgever toegerekend kan worden.

Artikel 8 Betalingsvoorwaarden

- 8.1 De betalingsverplichting van Opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.
- 8.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Dienstverlener aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Dienstverlener is ontvangen.
- 8.3 De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
- 8.4 Indien Opdrachtgever niet tijdig, heeft betaald, wordt dit aan Opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere betalingstermijn geboden. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- 8.5 Vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is, is Dienstverlener gerechtigd de toegang tot de Diensten te blokkeren. Daarnaast kan Dienstverlener vanaf dat moment **de wettelijke incassokosten in rekening brengen. Deze incassokosten bedragen 10% van het openstaande bedrag met een minimum van € 25,-.**
- 8.6 Naast de incassokosten als bedoeld in artikel 8.5 zal Dienstverlener vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim raakt eveneens de wettelijke (handels)rente in rekening brengen. Eventuele kosten voor een advocaat, deurwaarder etc. zullen ook voor rekening van de Opdrachtgever komen.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

- 9.1 Het is niet toegestaan om de Diensten door te verkopen of op enige andere wijze te verhandelen, beschikbaar te stellen anders dan via de overeengekomen Dienstverlening via Dienstverlener.
- 9.2 Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met hetgeen bepaald in artikel 9.1, is de Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 100,- (honderd Euro) per dag, voor iedere dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 5.000,- (Vijfduizend Euro).**

Artikel 10 Gebruik Diensten

- 10.1 Om toegang te krijgen tot de Diensten dient de Opdrachtgever te beschikken over inloggegevens.
- 10.2 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de vertrouwelijkheid en geheimhouding van de inloggegevens.
- 10.3 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor het (onrechtmatig) gebruik en voor alle handelingen of uitingen die via het account van de Opdrachtgever worden gedaan.
- 10.4 Indien derden zich toegang verschaffen tot het account van de Opdrachtgever, zonder dat dit de Opdrachtgever toegerekend kan worden, dient de Opdrachtgever dit onmiddellijk na ontdekking aan Dienstverlener te melden.
- 10.5 Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van ongeautoriseerde toegang tot zijn account door derden.
- 10.6 De Opdrachtgever vrijwaart Dienstverlener van enige vorderingen die derden mochten doen gelden als gevolg van schade die ontstaat door gebruik van het account door de Opdrachtgever.
- 10.7 De Opdrachtgever dient Dienstverlener onverwijld op de hoogte stellen indien zich wijzigingen voordoen in de naam, e-mailadres(sen) of overige gegevens van de Opdrachtgever.
- 10.8 Indien de door Dienstverlener geleverde Dienst niet voldoet aan de daaraan te stellen eisen, is opdrachtgever verplicht dit binnen 5 (vijf) dagen na ontdekking te melden aan Dienstverlener.

Artikel 11 Gebruiksrechten

- 11.2 Opdrachtgever verkrijgt alleen de gebruiksrechten en de bevoegdheden die bij deze Voorwaarden, andere voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Dienstverlener sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van de door Dienstverlener geleverde Diensten, met uitzondering van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van Dienstverlener, zijn directie en/of leidinggevend personeel.
- 12.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald.
- 12.3 Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Dienstverlener aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Dienstverlener toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel
- 12.4 Dienstverlener is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor de volgende schadeposten: Gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, overlijdens- en letselschade
- 12.5 Mocht in uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 12. 2 om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvinden, is de aansprakelijkheid van Dienstverlener beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft
- 12.6 De opdrachtgever vrijwaart Dienstverlener tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit - dan wel verband houden met de uitvoering van de overeenkomst
- 12.7 Dienstverlener is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, Diensten en leveranties van derden, waar Dienstverlener weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Dienstverlener kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Dienstverlener of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Dienstverlener.
- 12.8 Dienstverlener kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

Artikel 13 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 13.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij, met uitzondering van hetgeen bepaald in artikel 13.2.
- 13.2 Indien de door Dienstverlener aangeboden Diensten worden overgedragen aan een andere rechtspersoon, zullen de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen eveneens overgaan. De Opdrachtgever komt in dat geval geen recht van ontbinding toe.

Artikel 14 Rechten en verplichtingen van de Opdrachtgever

- 14.1 De Opdrachtgever zal zich onthouden van gedragingen in strijd met de algemene voorwaarden of de Nederlandse wet en/of regelgeving en zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige gebruiker verwacht mag worden.
- 14.2 Opdrachtgever dient storingen in het functioneren van de Dienst(en) terstond te melden aan Dienstverlener.

Artikel 15 Support

- 15.1 Support wordt verzorgd per e-mail of via de app ondersteunende service aan Opdrachtgever.
- 15.2 Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan informatie, verstrekt door de medewerkers van de support.

Artikel 16 Rechten en verplichtingen van Dienstverlener

- 16.1 Dienstverlener verschaft Opdrachtgever toegang tot haar faciliteiten en gebruik van de overeengekomen Diensten tegen betaling door Opdrachtgever van de overeengekomen prijs.
- 16.2 Dienstverlener zal zich inspannen om eventuele storingen in de toegang tot haar site en/of het gebruik van de technische infrastructuur van de site zo spoedig mogelijk op te lossen.
- 16.3 Dienstverlener zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de Dienst(en) in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden en storingen.
- 16.4 Dienstverlener zal een storing in de Dienst(en) zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Opdrachtgever is gemeld, opheffen. Er kunnen geen garanties worden afgegeven over doorlooptijden.
- 16.5 Dienstverlener verplicht zich om onderhoudswerkzaamheden aan zijn netwerk van tevoren aan te kondigen. Van verwachte impact en tijdsduur zal door Dienstverlener een inschatting worden gegeven.
- 16.6 Dienstverlener kan het bewaren van gegevens (o.a. berichten, foto's) van Opdrachtgever beperken tot minimaal 1 (één) jaar (retentietermijn), tenzij anders met Opdrachtgever is overeengekomen. Opdrachtgever zal hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld. Gegevens buiten het retentietermijn kunnen op verzoek éénmalig, vooraf aan de verwijdering, digitaal en tegen redelijke kosten aan Opdrachtgever worden verstrekt.

Artikel 17 Wijziging van de voorwaarden

- 17.1 Dienstverlener behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 17.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 17.3 Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 18 Onderhoud, storingen en aansprakelijkheid voor onderhoud en storingen

- 18.1 Dienstverlener kan op elk gewenst moment onderhoud uitvoeren of laten uitvoeren aan netwerk, servers, websites, applicaties, hosting services of andere dienstverlening. Als gevolg kunnen Diensten tijdelijk niet beschikbaar zijn. Dienstverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die hieruit kan ontstaan bij Opdrachtgever of derden. Dienstverlener zal onderhoud, voor zover mogelijk, van tevoren bekend maken.
- 18.2 Indien omstandigheden Dienstverlener noodzaken acuut onderhoud uit te (laten) voeren (door bv storingen) dan bestaat de mogelijkheid dat Dienstverlener geen tijdige aankondiging kan geven. Dienstverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die hieruit kan ontstaan bij Opdrachtgever of derden.
- 18.3 Voorbeelden van niet toerekenbare tekortkomingen zijn: storingen aan stroomvoorzieningen of andere storingen aan servers en hosting Diensten van Dienstverlener; technische of softwarematige storingen aan servers en hosting-Diensten die Dienstverlener beschikbaar stelt aan haar klanten.

Artikel 19 Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 19.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven en zullen Dienstverlener en Opdrachtgever in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 19.2 Op elke Overeenkomst tussen Dienstverlener en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.3 De rechtbank in Breda is uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen Dienstverlener en de Opdrachtgever.

Zundert, Augustus 2016